

ঢাকা ওয়াসা জোন-৩, এর অনিয়ম, দুর্নিতি ও গ্রাহকের সাথে বৈষম্যমূলক বিল প্রসংগে

আমরা নিম্ন বর্ণিত হোল্ডিং এর মিটার যুক্ত আবাসিক গ্রাহক। হোল্ডিংটি আটতলা ও ১৪ টি ফ্লাট আছে। ৯ টি ফ্লাটে আমরা জুলাই'২৩ থেকে বসবাসরত আছি। নিম্নে বর্ণিত ৩ টি অভিযোগের ন্যায় সমাধান কামনা করছিঃ

১। আবাসিক হোল্ডিং এর নির্মান সমাপ্তির (জুলাই ২৩) পরও শাস্তি ও হয়রানি মূলক বানিজ্যিক হারে (ব্যাটসহ ৯৬ টাকা হারে প্রতি ইউনিট) বিল প্রেরন অব্যহত আছে। বিল সংশোধনের দরখাস্তের মূল্যায়ন নাই। দরখাস্তের তারিখঃ -৩১/৭/২৩ ও ১/৯/২৩। (সংযুক্তি-১ ONLINE বিল স্টেটমেন্ট ও দরখাস্ত)

২। বিগত ১২/২/২৪ইং তারিখে মিটার রিডিং ১৮৭৬০ ইউনিট (পানির লাইন কর্তনের জন্য আসা কর্মচারির সম্মুখে সংগ্রহিত) সত্যেও উদ্দেশ্য মূলক মিটার রিডিং ১৯১৬৫২০০লিঃ ও ৪৫,৫১৭/- টাকা উল্লেখ পূর্বক জানু'২৪ বিল ২৪০৩০০০৬৩১৫৩ গ্রাহকের মোবাইল নম্বরে অটো প্রেরন হয়েছে। ১৯ হাজার মিটার রিডিং গ্রাহক প্রতিবাদ করায় একই বিল, মিটার রিডিং উল্লেখ না (Metered NF !) করে প্রেরন হয়েছে। মিটার রিডারের এখন (তারিখ ১৩/২/২৪) দাবি গ্রাহকের মিটার নষ্ট হেতু গড় বিল । (সংযুক্তি-২ মোবাইলে প্রেরিত খুদে বার্তার বিল ও মিটার রিডিং বিহিন কাগজের বিল)

৩। হোল্ডিংটিতে ওয়াসার আওতাধীন পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা নাই (ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের লাইনে সংযুক্ত) বিধায় আইন অনুযায়ী(পানি সর্বরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কতৃপক্ষ আইন ১৯৯৬ এর ধারা ২১ – “অভিকর আরোপের শর্ত”) ওয়াসার পয়ঃ বিল করার সুযোগ নাই। অত্র জোনের ৯০ ভাগ গ্রাহকের পয়ঃ লাইন নাই বিধায় পয়ঃ বিল হয় না। আমাদের দরখাস্তের জবাবে(২৮/০৪/২২) “বহু পূর্ব থেকে পয়ঃ বিল হয় ” ও “১০০ ফুটের মধ্যে পয়ঃ নেটওয়ার্ক আছে”- অসত্য দাবিতে বেআইনি ও বৈষম্যমূলক পয়ঃ বিল অব্যহত আছে। আমাদের দরখাস্ত তারিখ ২৪/৩/২২, ৭/৫/২২, ২২/১০/২৩, ৮/১১/২৩, ১২/২/২৪ ওয়াসা দপ্তরে অবহেলিত । (সংযুক্তি-৩ দরখাস্ত)

ধন্যবাদ

ব্যারিস্টার মোঃ আনিসুজ্জামান, মোবাইল ০১৮১৯৯৮৭১৪৫

বাড়ি নং ৭৪, ইন্দিরা রোড, ঢাকা-১২১৫,
গ্রাহক একাউন্ট নং ০৩০৩০১১৭৪৩